



materiales de apoyo a la acción educativa
organización y gestión educativa

Guía para la recuperación de documentos. Novedades en el proceso

Tipo documento	Guía de procesos
Funcionalidad	Recuperación de documentos
Perfiles	Todos los que dispongan de documentos
Descripción	Guía para la recuperación de documentos. Novedades en el proceso
Dirigido a	Todos los perfiles SAUCE que puedan generar documentos
Fecha	Octubre de 2019
Contenido	Novedades existentes en la recuperación de documentos en SAUCE



Título: « Guía para la recuperación de documentos. Novedades en el proceso»

Coordinación	Servicio de Centros
Autoría	Pérez Vidal, Carlos
Edita	Consejería de Educación. Dirección General de Planificación e Infraestructuras Educativas
Promueve	Consejería de Educación
Colección	Materiales de apoyo a la Acción Educativa
Depósito Legal	
Copyright	2019. Consejería de Educación y Cultura. Dirección General de Planificación e Infraestructuras Educativas

La reproducción de fragmentos de las obras escritas que se emplean en los diferentes documentos de esta publicación se acogen a lo establecido en el artículo 32 (citas y reseñas) del Real Decreto Legislativo 1/1.996, de 12 de abril, modificado por la Ley 23/2006, de 7 de julio, "Cita e ilustración de la enseñanza", puesto que "se trata de obras de naturaleza escrita, sonora o audiovisual que han sido extraídas de documentos ya divulgados por vía comercial o por Internet, se hace a título de cita, análisis o comentario crítico, y se utilizan solamente con fines docentes".

Esta publicación tiene fines exclusivamente educativos, se realiza sin ánimo de lucro, y se distribuye gratuitamente a todos los centros educativos del Principado de Asturias.

Queda prohibida la venta de este material a terceros, así como la reproducción total o parcial de sus contenidos sin autorización expresa de los autores y del Copyright.

Todos los derechos reservados

1 Recuperación de documentos hasta la actualidad

Cuando en SAUCE se solicita un documento –en general un archivo PDF– la aplicación debe recopilar los datos necesarios y darles el formato adecuado. Podemos ver los documentos solicitados desde la ruta Utilidades / Documentos Solicitados. En dicha pantalla se muestran los documentos que se están generando (Estado – EN PROCESO) y los ya terminados bien correctamente (Estado – GENERADO) o con errores (Estado – CON ERRORES).

Una vez generado el documento se puede visualizar o descargar –**NO de forma indefinida ya que si ha pasado cierto tiempo desde su generación puede no estar disponible siendo necesario solicitarlo de nuevo (esto se puede evitar si se guarda en el propio ordenador el archivo)**–. Haciendo clic sobre un documento concreto también lo podremos eliminar de la lista.

DOCUMENTOS SOLICITADOS						
Número total de registros: 2						
Fecha solicitud	Documento solicitado	Estado	Porcentaje de generación	Fecha fin generación	Fecha descarga	Fecha aviso
20/09/2019 10:58:16	Educación primaria (EP).Historial académico	GENERADO	100%	20/09/2019 10:58:24	20/09/2019 10:58:30	20/09/2019 10:58:24
20/09/2019 10:26:43	Bachillerato.Historial académico	GENERADO	100%	20/09/2019 10:26:53	20/09/2019 10:27:01	20/09/2019 10:26:53
Ver documento Descargar documento Borrar						

2 Novedades en la recuperación de documentos

Las novedades introducidas en la recuperación de documentos permiten saber si un documento generado con errores realmente tiene problemas o aún se está generando y podremos recuperarlo pasado un tiempo.

DOCUMENTOS SOLICITADOS						
Número total de registros: 1						
Fecha solicitud	Documento solicitado	Estado	Porcentaje de generación	Fecha fin generación	Fecha descarga	Fecha aviso
26/09/2019 10:12:43	Educación primaria (EP).Historial académico	CON ERRORES	0%			26/09/2019 10:13:11

En el caso del documento de la imagen anterior generado CON ERRORES puede que realmente exista un problema con los datos a mostrar o que se estén solicitando muchos documentos en ese momento y por lo tanto tarde un tiempo superior al habitual en generarse.

Si hacemos clic en el documento aparece una nueva opción **Comprobar estado** que nos permite saber con cual de los casos nos hemos encontrado.

DOCUMENTOS SOLICITADOS

Número total de registros: 1

Fecha solicitud	Documento solicitado	Estado	Porcentaje de generación	Fecha fin generación	Fecha descarga	Fecha aviso
26/09/2019 10:12:43	Educación primaria (EP).Historial académico	CON ERRORES	0%			26/09/2019 10:13:11

- Ver documento
- Descargar documento
- Borrar
- Comprobar estado

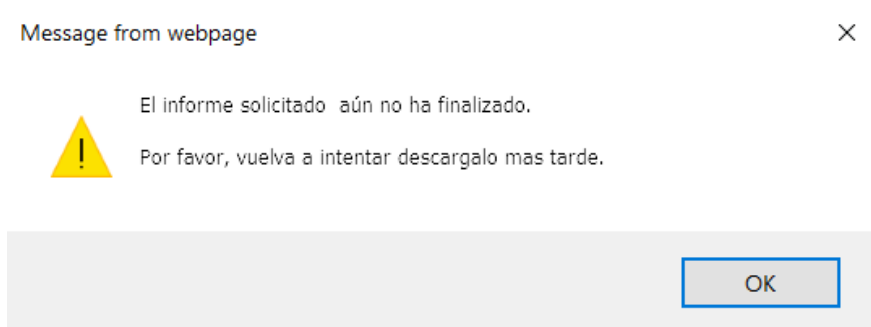
Si realmente no se ha podido generar el documento se mostrará un mensaje como el siguiente:

PÁGINA DE GESTIÓN DE ERRORES

**No es posible descargar el informe, se ha generado con errores. Si lo desea, puede crear una incidencia conectando con el CGSI indicando, que se ha producido un error en la generación del informe:
 Job_id = 6809 del servidor = sauce_reports_server**

Como se indica el propio mensaje podemos crear una incidencia en el CGSI –teléfono 985109300 o extensión 19300– para que se revise el error que ha impedido la generación.

Si el documento aún se está generando se nos mostrará un mensaje como el siguiente:



Pasado un tiempo el documento debería pasar a estado GENERADO con lo que se podría visualizar o descargar.